

- Abfall** Die Klinik betreibt **Abfallsortierung**. Benutzen Sie hierfür bitte die entsprechend gekennzeichneten Behälter. Sie befinden sich in Haus I im EG Raum 234 und im OG Raum 434 sowie in Haus II im EG Raum 629.
- Abreise / Entlassung** **Ihre Abreise erfolgt am gleichen Wochentag wie die Anreise.** Eine Verschiebung des Entlassungstermins ist nicht möglich. Ihren Behandlungsplan geben Sie bitte am Tag vor Ihrer Abreise im Stationszimmer ab. Dort erhalten Sie auch den vorläufigen Arztbericht, sowie mitgebrachte medizinische Unterlagen zurück. Am Entlassungstag räumen Sie Ihr Zimmer bitte bis 8:00 Uhr und lassen das **Wertfach** im Schrank **offen** stehen. Nach Schlüsselabgabe am Empfang, erhalten Sie dort Ihren Entlassungsschein.
- Abstellplätze** Für PKWs stehen Ihnen die Parkplätze P 1 und P 2 zur Verfügung. Be- und Entladen können Sie am Haupteingang. Das Abstellen der Fahrzeuge auf dem Klinikgelände erfolgt auf eigene Gefahr.
- Alkohol** Der Genuss von Alkohol ist im gesamten Klinikbereich untersagt. Einzige Ausnahme bildet unsere Cafeteria: Hier dürfen Sie ein Glas Sekt, einen Schoppen Wein oder auch ein Glas Bier genießen. Die Mitnahme alkoholischer Getränke aus der Cafeteria ist jedoch nicht gestattet. Beachten Sie bitte außerdem, dass bei gleichzeitiger Einnahme von Medikamenten Alkohol zu erheblichen Risiken führen kann.
- Arzt / Sprechstunde** Nutzen Sie die Sprechzeiten Ihres Stationsarztes zu persönlichen Gesprächen. Melden Sie sich bitte zuvor beim Pflegepersonal an. In dringenden Fällen ist Ihr Arzt natürlich auch außerhalb der Sprechzeiten für Sie da, bzw. steht der diensthabende Arzt zur Verfügung.
- Ausflüge** Wir bitten Sie dabei, rechtzeitig wieder in der Klinik zu sein. An Wochentagen ist eine **Abmeldung** vom Abendessen möglich, an Wochenenden und Feiertagen auch vom Frühstück und Mittagessen. Tragen Sie sich bitte in die ausliegende Liste ein (Speisesaal). Ansonsten kann das Fernbleiben eine Suchaktion auslösen.
- Balkone** Die Zwischenwände der Balkone dienen als **Fluchtweg**. Bitte hier keine Wäscheleinen oder ähnliches anbringen.
- Bargeld / Wertsachen** Die Deutsche Rentenversicherung Bund kann für Schäden an Ihren mitgebrachten Sachen **nicht haftbar** gemacht werden. In jedem Zimmer befindet sich zudem ein Wertfach.

- Bekleidung** Zur Bewegungstherapie kommen Sie bitte in sportlicher Kleidung (z.B. Trainingsanzug, Sportschuhe, T-Shirt), zu den Nassanwendungen (Bäder, Bewegungsbad, Schwimmen, Kneippanwendungen) in Bademantel, -hose, -anzug, -schuhe. Wir bitten Sie, beim Abendessen keine Sportkleidung zu tragen.
Für abgelegte Kleidungsstücke in öffentlichen Bereichen der Klinik wird keine Haftung übernommen.
- Beschädigungen** Das Beschädigen von Einrichtungsgegenständen oder der Verlust von Schlüsseln ist **kostenpflichtig**.
- Beschäftigungstherapie** Die Beschäftigungstherapie befindet sich in **Haus III**. Die Angebote und Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Schaukasten der Beschäftigungstherapie im Erdgeschoss (Haus I).
- Beurlaubungen** Beurlaubungen sind nur in dringenden Familienangelegenheiten (Todesfall, schwere Erkrankung eines nahen Angehörigen) möglich und bedürfen der **Zustimmung des Ärztlichen Direktors**.
- Bücherei** Raum E.031. Bitte stellen Sie entlehene Bücher nach Gebrauch wieder zurück oder nutzen Sie unsere Tauschbörse.
- Cafeteria** Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang. Aufgrund einer enormen Lärmbelästigung in Patientenzimmern konnten wir dem Wunsch vieler Patienten, den Innenhof zu bestuhlen, nicht nachkommen. Bitte haben Sie dafür Verständnis.
- Duftstoffe** Wir bitten Sie, innerhalb der Klinik auf die Nutzung von Duftstoffen soweit wie möglich zu verzichten.
- Ernährungsberatung** Bei ärztlicher Empfehlung erhalten Sie feste Termine zur Ernährungsberatung, zur Teilnahme an Vorträgen und in der Lehrküche. Sie können auch selbst mit einer unserer Ernährungsberaterinnen einen Termin vereinbaren. Sie treffen diese bei den (siehe) Mahlzeiten im Speisesaal an.
- Fahrgelderstattung** Die Abrechnung der Reisekosten erfolgt zwei Wochen nach Ihrer Anreise in der Verwaltung. Den genauen Termin erfahren Sie durch Ihr Behandlungsbuch.
- Fahrräder** Ihre Fahrräder stellen Sie bitte im **Abstellraum** (Garageninnenhof) ab. Eine Haftung wird seitens der Deutschen Rentenversicherung Bund nicht übernommen.

- Fernseher / Radio** Bei Benutzung der Fernseh- oder Hörfunkgeräte in Ihrem Zimmer bitten wir auf die **Zimmerlautstärke** zu achten, da sonst die Ruhe anderer Patienten gestört wird. Jedes Zimmer verfügt über ein Fernsehgerät, welches als Patienteninformationssystem eingesetzt wird.
- Feuerlöscher** Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher mit Bedienungshinweisen. Bitte beachten Sie die Brandschutzordnung. Machen Sie sich mit den Fluchtwegen, Treppenhäusern und Notausgängen vertraut.
- Freizeit** Erkunden Sie die Umgebung von Schömburg, spielen Sie Billard, Boccia, Tischtennis oder gehen Sie schwimmen. Ärztliches Einverständnis ist wegen besonderer gesundheitlicher Risiken für Tischtennis, Schwimmen und Sauna erforderlich. Weitere Veranstaltungen sowie Eventabende werden aktuell angekündigt.
- Fundsachen** Bitte am Empfang abgeben.
- Gästekarte** Die Gästekarte wird auf Kosten der Klinik ausgestellt und gilt für die Gesamtdauer des Heilverfahrens. Durch sie erhalten Sie auf Veranstaltungen der Gemeinde Schömburg Ermäßigungen, außerdem können verschiedene Buslinien kostenlos genutzt werden.
- Gesundheitsbildung** Unsere **Seminare und Vorträge** werden Sie über Ihre Gesundheitsrisiken aufklären und Ihnen Wege aufzeigen, bewusster mit Ihrer Gesundheit umzugehen.
- Gepäckrücktransport** Für die Abreise benutzen Sie bitte die Transportwagen im Eingangsbereich. Wenn Sie mit der Bahn reisen und Ihr Gepäck Befördern lassen, stellen sie dieses mit der Namensbänderole versehen am Abreisetag bis 8:00 Uhr an den hierfür vorgesehenen Kofferstellplätzen im Haus I und Haus 2 ab.
- Bitte kein Gepäck (z.B. Walkingstöcke oder Jacken) an der Außenseite Ihrer Gepäckstücke befestigen. Ihr Gepäckticket wird zur Abfertigung der Koffer benötigt. Bitte geben Sie dieses am Vorabend der Abreise am Empfang ab.
- Handy** Handybenutzung ist in der Klinik und auf dem Klinikgelände erlaubt. In der Zeit Ihrer Anwendungen schalten Sie das Handy bitte aus.
- Hausführung** Spätestens am Tag nach Ihrer Ankunft findet ein Rundgang durch die Klinik statt.

Internetzugang	Es steht Ihnen kostenloses WLAN innerhalb der Klinik zur Verfügung.
Kummerkasten	Der Kummerkasten befindet sich in der Eingangshalle und ermöglicht es Ihnen, Beschwerden, Vorschläge und auch Lob zu äußern, wenn Sie diese nicht direkt ansprechen möchten.
Kurverwaltung	Sie befindet sich neben dem Rathaus, Lindenstr. 7.
(Touristik und Kur)	Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang in der Empfangshalle (Haus I).
Mahlzeiten	<p>Essen und Trinken haben eine wichtige Bedeutung für die Gesundheit. Wir bieten Ihnen eine gemischte, abwechslungsreiche Kost. Unser Anliegen ist es, Ihnen zu zeigen, wie gesundes Essen aussehen kann. Durch regelmäßige Teilnahme an den Mahlzeiten haben Sie die Möglichkeit, ein gesundes Essverhalten einzuüben. Kommen Sie bitte rechtzeitig zu den Mahlzeiten. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es nicht erlaubt ist, Lebensmittel oder Geschirr aus dem Speisesaal mitzunehmen. Ausgenommen hiervon sind ärztlich verordnete Zusatzmahlzeiten und Obst. Bei Fragen oder Unverträglichkeiten stehen Ihnen unsere Ernährungsberaterinnen gerne zur Verfügung.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass für mitgebrachte oder selbst beschaffte Lebensmittel keine Verantwortung durch die Klinik übernommen werden kann und jeder selbst für die Lagerbedingungen verantwortlich ist.</p>
Medikamente	Über eine notwendige medikamentöse Behandlung werden wir mit Ihnen sprechen. Setzen Sie bitte Medikamente nie ohne Rücksprache mit Ihrem Stationsarzt selbst ab, da damit unter Umständen schwere gesundheitliche Risiken verbunden sind.
Nachtdienst	In der Klinik sind ständig Pflegedienst und ärztlicher Dienst erreichbar.
Notausgänge	Folgen Sie bitte der Fluchtweg-Beschilderung .
Notfall /Notruf	Im Notfall sofort Notruf auslösen! Bitte machen Sie sich mit den Notruf-Auslösern in Ihrem Zimmer vertraut. Notrufe finden Sie an Ihrem Bett und im Sanitärbereich (rote Taste oder Zugschalter). Bitte versuchen Sie nicht, einen versehentlich ausgelösten NOTRUF selbst zu löschen.
Öffnungszeiten	Die Klinik wird um 6:30 Uhr geöffnet und Sonntag bis Donnerstag um 22:30 Uhr, Freitag, Samstag und vor Feiertagen um 24:00 Uhr geschlossen.

- Patienten-Befragung** Vor Ihrer Abreise erhalten Sie unseren Patienten-Fragebogen. Er befragt Sie über Ihre Zufriedenheit mit unserem Haus und den durchgeführten Maßnahmen. Bitte füllen Sie diesen Bogen aus und werfen Sie ihn in den dafür vorgesehenen Briefkasten vor dem Speisesaal.
- Postfach** Ihre Post und hausinterne Benachrichtigungen finden Sie in Ihrem Postfach. Bitte schauen Sie regelmäßig – am besten morgens, mittags und abends nach 18.00 Uhr – hinein, da es kurzfristig zu Terminveränderungen kommen kann. Ihr Fach trägt die Nummer Ihres Zimmers. Teilen Sie bitte allen, von denen Sie Post erwarten, sofort nach Eintreffen in der Klinik Ihre **Zimmernummer** mit, damit eine schnelle Postverteilung gewährleistet ist.
- Rauchen** Die Klinik ist rauchfrei, d.h. sowohl in der Klinik wie auch auf dem gesamten Klinikgelände ist das Rauchen untersagt. Das Rauchen von Tabak und E-Zigaretten ist nur in dem dafür vorgesehenen Raucherpavillon gestattet.
- Raucherpavillon** Die Hausordnung hat natürlich auch hier Gültigkeit. Bitte hinterlassen Sie den Pavillon so, wie Sie ihn wieder vorzufinden wünschen. Ein hoher Geräuschpegel sollte aus Rücksicht auf Mitpatientinnen und Mitpatienten vermieden werden.
- Ruhezeiten** Bitte nehmen Sie während der **Ruhezeiten** in der gesamten Klinik Rücksicht auf das Ruhebedürfnis Ihrer Mitpatienten.
Siehe **Hausordnung**.
- Sauna** Die Benutzung der Sauna darf nur nach ärztlichem Einverständnis erfolgen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.
- Schwimmen** Die Teilnahme am „Freien Schwimmen“ darf nur nach ärztlichem Einverständnis erfolgen. Dies wird auf Ihrem Behandlungsbuch vermerkt, welches Sie bitte deshalb zu jedem Schwimmbadbesuch mitnehmen. Die Öffnungszeiten des Bewegungsbades entnehmen Sie bitte den Aushängen.
- Telefon** Die Klinik ist unter der Nummer 07084 / 930-0 zu erreichen. Sie können direkt über Ihre Zimmernummer angewählt werden (also 07084 / 930+Zi.-Nr.) und von diesem Apparat auch direkt kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren. Bitte 0 vorwählen für eine Amtsleitung.
- Therapiebuch** Bringen Sie bitte zu allen Behandlungen und Terminen Ihr gelbes Therapiebuch mit.

Tiere	Bitte verzichten Sie aus hygienischen Gründen auf das Füttern von Tieren.
Unfälle	Sollten Sie einen Unfall erleiden, melden Sie sich bitte sofort im Stationszimmer. Geben Sie auf der Ihnen ausgehändigten Unfallmeldung eine genaue Schilderung des Unfallgeschehens, da häufig eine Untersuchung durch einen Unfallarzt und eine Benachrichtigung der Berufsgenossenschaft erforderlich ist. Für Unfälle, Verletzungen und Sachschäden im Zusammenhang mit Ihrer persönlichen Freizeitgestaltung wird keine Haftung übernommen.
Veranstaltungen	Die Veranstaltungen in der Klinik oder in Schömburg werden durch Aushang in der Empfangshalle bekannt gegeben.
Verlängerungen	Wenn wir aus medizinischen Gründen eine Verlängerung für erforderlich halten, sprechen wir Sie an. Beachten Sie bitte, dass selbsterstandene Fahrkarten dann neu auf dem Hauptbahnhof in Pforzheim gelöst werden müssen und die bisherige Sitzplatzreservierung verfällt. Außerdem muss die Gepäckabholung neu organisiert werden.
Waschen	Im EG u. OG im Haupthaus und im 1. UG von Haus II befinden sich Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen. Die Bezahlung erfolgt im gleichen Raum an einem Kassenautomat.
Zimmer	Bitte verschließen Sie beim Verlassen Ihres Zimmers das Wertfach. Beachten Sie, dass von uns befugte Personen auch in Ihrer Abwesenheit Ihr Zimmer betreten dürfen.
Zugverbindungen	Für den Verkehrsverbund Pforzheim-Enzkreis hängt ein Fahrplan im Haupthaus aus, bzw. ist am Empfang erhältlich. Auskunft über Fahrpläne der Deutschen Bundesbahn erhalten Sie am Empfang oder in der Aufnahme EG 002.